

# Leitbild

## **agi – so lerne ich!**

Wir glauben daran, dass man eine Sprache nur durch Sprechen lernt. Von der ersten Stunde an ist die jeweilige Zielsprache auch Unterrichtssprache. So entwickeln Sie von Anfang an gute Sprech- und Lerngewohnheiten, die effizientes und nachhaltiges Lernen fördern.

Unsere Methoden orientieren sich an den Bedürfnissen der SchülerInnen und basieren auf zeitgemäßen pädagogischen Ansätzen, bei denen die Lernenden im Fokus stehen. Das bedeutet: interaktives Lernen, authentisches Kursmaterial und interessante Unterrichtsstunden. Eine Sprache zu lernen betrachten wir als Teamarbeit – Freude an Sprache gemeinsam leben. Wir glauben, dass Erfolg von traditionellen Werten getragen wird.

## **Menschlich – fair – professionell**

### **Kundenorientierung**

Als Unternehmen haben wir uns dazu verpflichtet, aktuelle und zukünftige Kundenbedürfnisse zu verstehen und Kundenanforderungen zu erfüllen. Wir streben danach, Erwartungen zu übertreffen.

Besonderen Wert legen wir – sowohl bei Privat-, wie auch bei Unternehmenskunden – auf individuelle Betreuung. Intensive Beratung, differenzierte Kursangebote und kurzfristig buchbares Training halten wir für unverzichtbar. Wir haben verstanden, welche Bedeutung Flexibilität in der heutigen Welt hat.

### **Erfahrung und Weiterentwicklung unserer Dozenten**

Vielfältige Erfahrungen in der Erwachsenenbildung, in AZAV-geförderten Kursen und Maßnahmen und die Arbeit mit zugewanderten Menschen zeichnen unsere DozentInnen aus. Sie verfügen über die erforderliche Qualifikation, sind vorwiegend MuttersprachlerInnen, besuchen regelmäßig interne Trainings und externe Seminare und entwickeln sich damit fachlich und persönlich weiter, um die vielfältigen Anforderungen – auch im Hinblick auf die des Ausbildungs- und Arbeitsmarktes – zu erfüllen.

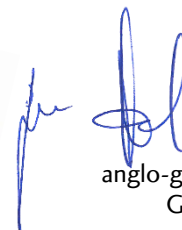
### **Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

Ein respekt- und humorvoller Umgang innerhalb unseres Teams ist uns sehr wichtig. Hilfsbereitschaft und „sich für nichts zu schade sein“ stehen bei uns ganz oben. Wir alle bringen ein hohes Maß an persönlichem Engagement mit und identifizieren uns mit unserem Institut. Dadurch entsteht gegenseitiges Vertrauen, Vertrauen auch in das Wissen und die Erfahrung der Kolleginnen und Kollegen. Wir fördern die persönlichen und fachlichen Fähigkeiten unseres Teams. Jetzt und auch in Zukunft möchten wir Menschen kennenlernen, die sich mit uns weiterentwickeln und uns in der sich ständig verändernden Welt des Sprachenlernens begleiten und inspirieren.

### **Qualitätsanspruch**

Mit der Einführung eines Qualitätsmanagement Systems nach DIN EN ISO 9001 wollen wir unsere Qualität und Leistungsstärke weiter festigen und sie nach außen auch gegenüber unseren Kunden offenlegen. Dies ist für uns eine wesentliche Voraussetzung für die kontinuierliche Verfolgung und Weiterentwicklung unserer Qualitätsziele und für das Erzielen einer hohen Kundenzufriedenheit zum Wohle des Unternehmens und dessen MitarbeiterInnen.

Mit der Zulassung zum Träger nach AZAV sind wir überdies in der Lage entsprechende Maßnahmen mit Arbeitsmarktrelevanz für unsere Kunden anzubieten.



13.05.2025  
anglo-german institute  
Geschäftsleitung