

## Allgemeine Teilnahmebedingungen

### 1. Anmeldung

Die Anmeldung zum Kurs ist jederzeit durch unser Anmeldeformular (Ausdruck oder online) möglich. Mit dem Eingang des Anmeldeformulars am agi (persönliche Abgabe, per Post, per E-Mail, Fax oder über die Website) ist die Anmeldung verbindlich und der Kunde erkennt die Teilnahmebedingungen an. Die Nichtteilnahme ohne rechtzeitige Abmeldung entbindet nicht von der Zahlungspflicht. Die Vergabe der Kursplätze erfolgt nach Eingang der Anmeldung. Wir raten zu einer frühzeitigen Anmeldung, da die Kurse in der Regel schnell ausgebucht sind. Voraussetzung für die Teilnahme an Kursen ist das Beherrschen der lateinischen Schrift. Darüber hinaus hat die Schule das Recht, die Annahme der Anmeldung und die Zuweisung zu bestimmten Kursen von einem Einstufungstest abhängig zu machen.

### 2. Zahlung

Für die Kursteilnahme werden Gebühren erhoben, die sofort bei der Buchung fällig sind. Zusätzlich zur Kursgebühr ist eine Anmeldegebühr zu leisten. Diese wird nur bei Nichtstattfinden des Kurses zurückerstattet. Kosten für Lehrbücher sind in den Kursgebühren grundsätzlich nicht enthalten. Es gilt die zur Zeit der Anmeldung gültige Preisliste. Bei Erbringung der Leistung für Privatpersonen fällt keine Umsatzsteuer an. Bei Erbringung der Leistung für Unternehmen wird die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer berechnet. Sollten Bankgebühren anfallen, werden sie dem Kursteilnehmer in Rechnung gestellt.

### 3. Rücktritt

Der Rücktritt kann **bis zu zehn Werktagen vor Kursbeginn** erfolgen. In diesem Fall wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50,- erhoben. Bei Rücktritt **weniger als zehn Werktagen vor Kursbeginn** ist die volle Kursgebühr zu bezahlen. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen.

**Als Kurs ist die bei der Anmeldung ausgewählte gesamte Buchungsdauer zu verstehen.** Eine Rückerstattung der Gebühren nach Kursbeginn ist auch anteilig nicht mehr möglich.

### 4. Umbuchung

Eine Umbuchung (falls Plätze verfügbar) ist im Einzelfall und nur **bis zu zehn Werktagen vor Kursbeginn** möglich. Auch hier ist eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50,- zu entrichten. **Als Kurs ist die bei der Anmeldung ausgewählte gesamte Buchungsdauer zu verstehen.**

### 5. Folgebuchung

Die Anmeldung gilt für den auf dem Anmeldeformular eingetragenen Kurs. Durch diese Anmeldung wird nicht automatisch ein Platz im Folgekurs reserviert. Die Folgebuchung kann entweder über den Eintrag in die verbindliche Kursfortsetzungsliste erfolgen, über ein weiteres Anmeldeformular oder eine Anmeldebestätigung per E-Mail.

### 6. Kursdurchführung

Die Schule verpflichtet sich, einen sorgfältigen Unterricht in dem vereinbarten Kursumfang zu erteilen. Eine Unterrichtsstunde dauert jeweils 45 Minuten. An gesetzlichen Feiertagen findet kein Unterricht statt. Der ausgefallene Unterricht wird nicht nachgeholt. Die Schule hat das Recht, den Einsatz der Lehrer zu bestimmen und auch nach eigenem Ermessen zu ändern. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Lehrkraft. Die Schule behält sich weiterhin das Recht vor, beim Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl die Stundenanzahl auf eine angemessene Anzahl zu reduzieren oder Klassen zusammenzulegen. Es gilt die in der jeweiligen Preisliste festgelegte Mindest- sowie Höchstteilnehmerzahl für den gebuchten Kurs. Darüber hinaus behält sich das Institut vor, bei zu geringer Beteiligung den Kurs abzusagen. Bereits eingezahlte Gebühren für den abgesagten Zeitraum werden zurückerstattet. Es bestehen keine weiteren Ansprüche an das Institut.

### 7. Versicherung

Die Kursgebühren bewirken keine Kranken- oder sonstige Versicherung des Teilnehmers. Es wird davon ausgegangen, dass die Teilnehmer für ihre Versicherungsverhältnisse selbst sorgen. Die Schule übernimmt keine über die bestehende Haftpflichtversicherung hinausgehende Haftung für in Verlust geratenes Eigentum der Kursteilnehmer sowie Personen- und Sachschäden.

### 8. Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Stuttgart.

### Zusätzlich gelten folgende Sonderregelungen

#### 1. Absagemöglichkeit Einzel- und Minigruppenunterricht

Die Unterrichtszeiten des Einzel- und Minigruppenunterrichts können in Absprache mit den Dozenten flexibel gestaltet werden. Vereinbarte Termine können im Ausnahmefall bis zu 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn (bis 16:00 Uhr an einem Freitagnachmittag vor einem Termin am folgenden Montag) kostenlos abgesagt werden. Die Laufzeit des Trainings verlängert sich dadurch entsprechend. Die gebuchten Minigruppen- und Einzelunterrichtseinheiten müssen innerhalb von einem Jahr genommen werden, ansonsten verfallen sie.

#### 2. Absagemöglichkeit telc und DTZ Prüfungen

Nur vor Prüfungsanmeldeschluss ist ein Rücktritt möglich, dabei fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 50,- an. Nach Prüfungsanmeldeschluss ist der Rücktritt ausgeschlossen. Lediglich im Krankheitsfall kann ein Teil der Prüfungsgebühr zurückerstattet werden: Bei Vorlage eines ärztlichen Attests bis zu 3 Arbeitstage nach der Prüfung werden 50% der Prüfungsgebühr zurückerstattet.

#### 3. Absagemöglichkeit Test „Leben in Deutschland“

Die bezahlte Prüfungsgebühr ist nicht übertragbar, sie kann weder zu einem anderen Termin noch für eine andere Prüfung in Anspruch genommen werden. Ein Rücktritt von der Prüfung ist nicht möglich, auch nicht im Krankheitsfall. Es erfolgt keine Rückerstattung der Prüfungsgebühren.

#### 4. Antrag auf Visum

Wird bei einer Kursbuchung auch die Anmeldebestätigung zur Vorlage bei einer Botschaft bzw. Ausländerbehörde zur Erteilung eines Visums benötigt, sind bei der Anmeldung die gesamten Kursgebühren zu bezahlen. Hinzu kommt eine Pauschale in Höhe von € 100,- für die Ausstellung der Anmeldebestätigung. Nach Erhalt dieser Anmeldebestätigung gelten grundsätzlich und ausnahmslos folgende Bestimmungen:

#### Verzögerung und Ablehnung

Sollte sich die Ausstellung Ihres Visums verzögern, kann der Start des gebuchten Kurses innerhalb von zwölf Monaten mehrmals verschoben werden. Voraussetzung dafür ist, dass die Anfrage der Verschiebung schriftlich und bis zu fünfzehn Werktagen vor Kursbeginn erfolgt. Für jede Verschiebung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50,- erhoben. Wird das Visum abgelehnt, erstatten wir nach Erhalt der Originalablehnung maximal **70 Prozent** der gezahlten Kursgebühr zurück. Einbehalten werden **30 Prozent** der entrichteten Kursgebühr, mindestens jedoch **€ 400,-**. Die Pauschale von € 100,- für die Ausstellung der Anmeldebestätigung und die Anmeldegebühr werden grundsätzlich einbehalten. **Als Kurs ist die bei der Anmeldung ausgewählte gesamte Buchungsdauer zu verstehen. Eine Kursabmeldung oder Kursverschiebung ist demzufolge nur für die gesamte Buchungsdauer fünfzehn Werktagen vor Kursbeginn schriftlich möglich. Nach Erhalt des Sprachvisums und der dadurch ermöglichten Einreise in die Bundesrepublik Deutschland ist kein Rücktritt vom Kurs mehr möglich und folglich auch keine Rückerstattung.**

Bitte wenden!

## 5. BAMF-Teilnehmer

Teilnehmer, die vom Bundesamt für Migration und Flüchtlinge gefördert werden, müssen gesonderte Teilnahmebedingungen beachten. Diese erhalten sie zusammen mit den allgemeinen Teilnahmebedingungen.

## 6. Englisch/Spanisch Abend- und Samstagskurse:

### Vertragsdauer

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, mindestens jedoch für die Dauer von drei Monaten.

### Kündigung

Eine ordentliche Kündigung kann zum Ende eines Monats mit einer Frist von vier Wochen erfolgen. Die Kündigung ist schriftlich zu erklären. Für die Wahrung der Kündigungsfrist ist der Eingang des Kündigungsschreibens beim Empfänger entscheidend. Für Kurse von vornherein begrenzter Dauer ist während der vereinbarten Laufzeit eine Kündigung ausgeschlossen.

### Zahlung

Kursgebühren sind jeweils im Voraus spätestens bis zum 5. eines Monats zur Zahlung fällig. Die monatliche Kursgebühr richtet sich nach einem Durchschnittswert von vier Wochen pro Monat. Monate, in denen aufgrund von Feiertagen oder Schulferien weniger Unterrichtstermine stattfinden, gleichen sich durch andere Monate mit mehr Terminen automatisch aus. (Zum Jahreswechsel und zu Ostern wird der Unterricht in der Regel für wenige Tage unterbrochen. Die genauen Termine werden rechtzeitig bekannt gegeben.) Demzufolge kann die Kursgebühr in Monaten mit weniger Terminen nicht gekürzt oder anteilig berechnet werden.

## Datenschutzhinweise

Die im Zuge dieser Anmeldung erfassten Daten, (Name, Anschrift, Telefon, E-Mail, Geburtsdatum, Nationalität, Bankdaten) werden ausschließlich für die interne Verwendung unseres Angebots erhoben und gespeichert.

### Zweck der Daten:

Die Daten werden verschlüsselt und intern gespeichert. Der Zugriff von Außen ist nicht möglich. Die Daten werden für die Kursverwaltung, Rechnungsstellung, Teilnahmebescheinigungen/Zertifikate und zur Kommunikation verwendet.

### Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Dies ist für die während des Anmeldevorgangs zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

## Unterbrechung des Kurses

Außerhalb der von der Schule festgelegten Weihnachts- bzw. Osterferien, besteht die Möglichkeit, sich für die Dauer von mindestens zwei Wochen, maximal jedoch sechs Wochen pro Kalenderjahr von den Kursgebühren befreien zu lassen. Voraussetzung hierfür ist eine rechtzeitige schriftliche Benachrichtigung der Schule (mindestens zwei Wochen vor Beginn der Kursunterbrechung). Eine Unterbrechung des Kurses während der Kündigungsfrist ist ausgeschlossen. Für die Bearbeitung ist jeweils eine Gebühr in Höhe von € 10,- zu entrichten.

## anglo-german institute

### Sprachschule | Prüfungszentrum | Berufskolleg

Friedrichstr. 35, D-70174 Stuttgart

Telefon: +49 (0)711 60 18 76 5-0

Fax: +49 (0)711 60 18 76 5-19

E-Mail: [info@anglo-german.com](mailto:info@anglo-german.com)

Web: [www.anglo-german.com](http://www.anglo-german.com)

Commerzbank: BIC: COBADEFFXXX

IBAN: DE50 6004 0071 0518 3777 00

BW Bank: BIC: SOLADEST600

IBAN: DE76 6005 0101 0001 1605 54

## Rechte des Betroffenen: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht

Sie sind gemäß § 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber dem anglo-german institute (Vertragspartner) um umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen.

Gemäß § 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber dem anglo-german institute (Vertragspartner) die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen.